

気づこう、リスク！築こう、人の輪！～防災・減災につながる協働～

ご参加にあたってのお願い・注意事項・FAQ

セミナーご参加の皆様へ

この度は、さのフォーラム主催の「気づこう、リスク！築こう、人の輪！～防災・減災につながる協働～」へご参加いただき、誠にありがとうございます。本資料では、ご参加いただくにあたってのお願いと注意事項、よくあるご質問をまとめております。ご参加前にご一読いただきますよう、宜しく願いいたします。

【セミナー前】Zoomのご利用環境をご確認ください。

- 本セミナーはビデオ会議ツール「Zoom」のウェビナー機能を利用して開催いたします。ご出席予定のご環境でZoomが使用可能であることを「Zoomの接続テスト」(<https://zoom.us/test>)で事前にご確認ください。
- Zoomへの事前のご登録、アプリのご利用をお勧めしております。本セミナーは、Zoomへのご登録、またアプリのダウンロードがなくてもWebブラウザからご参加いただけますが、円滑なご参加のためご検討ください。
 - ★ Zoomの登録はこちら：<https://zoom.us/>
 - ★ Zoom無料版「ミーティング用Zoomクライアント」アプリのダウンロード：
https://zoom.us/download#client_4meeting

【セミナー前】ご参加方法について

- 本講演会は、登録なしでご視聴いただけますが、定員に達ししだい締め切りとさせていただきますので、ご了承下さい。また、事前受付もご用意しておりますのでご利用ください。

★事前受付

お申込み先：市民活動センターここねっと

TEL：0283-20-5166（平日9：00～21：00 日祝日9：00～18：00 月曜休館日）

FAX：0283-20-5166（24時間受付）

E-mail：sanosc@sctv.jp（24時間受付）

先のQRコードからWEB登録 →



【セミナー当日】オンライン会場にご入室ください。

- 当日は講演開始 30分前（18 時 30 分）よりご入室いただけます。
- 安定したインターネット環境の下で、PC またはモバイルデバイス（タブレットやスマートフォン）ご準備の上、ご参加ください。電話（スマートフォンではない電話）でのご参加はできかねますので、あらかじめご了承ください。
- 事前にご確認いただいた参加 **ウェビナーID**を入力し入室してください。

ウェビナーID 「 844 4410 7435 」

Zoomのホームページより入室する場合

- ① ホーム画面の右上「ミーティングに参加する」をクリック
- ② 「ミーティングIDまたは個人リンク名」に上記**ウェビナーID**を入力してください

Zoomアプリより入室する場合

- ① ホーム画面 「参加」をタップ
- ② 「ミーティングID」に上記**ウェビナーID**を入力してください

上記以外の場合、左記のQRコードより入室できます。



- ホストが入室するまでは、待合室でお待ちください。
（ホスト入室前は「ホストが本ウェビナーを開始するまでお待ちください。」が画面に表示されます。）ホストが入室次第、順次、自動的に入室ができます。
- 入室後、画面の中央に表示された「コンピューターでオーディオに参加」ボタンをクリックしてご参加ください。
- 本講演内では、参加者のマイクならびにカメラは自動的にオフになります。ご自身の操作でオンにすることはできかねますので、あらかじめご了承ください。

<ウェビナー入室トライアルのご案内～ウェビナーの参加（入室）に不安のある方へ>

入室できるかご不安な方は、18 時 30 分から 18 時 45 分までの間に入室をお試しください。入室ができなかった場合、FAQ の項目の対処法をお試しいただき、万一、それでも入室ができない場合は以下の連絡先までお問い合わせください。

担当者： 090-1458-0925 ※18 時 45 分以降は対応できかねますので、あらかじめご了承ください。

【セミナー当日】ご参加にあたっての注意事項

① セミナー情報の動画・静止画・音声での記録の禁止

本セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロード、また資料の無断転用は固くお断りいたします。

② 質疑応答

- ・ 講演者、並びに事務局へのご質問は、**セミナー配信画面の下方にある「Q&A」ボタン**をクリックいただき、ご質問を記入ください。ご質問は、講演中にもご記入いただけます。
- ・ ご質問をご記入の際は、最初に【お名前】をご記入いただき、ご質問を入力いただきますよう、ご協力の程よろしく願いいたします。
- ・ ご質問事項は、講演者ならびに事務局のみが見ることが可能です。他の参加者には表示されません。
- ・ 進行状況等の理由により、全てのご質問には回答できない可能性がございます。あらかじめご了承ください。

③ アンケート

講演終了後にアンケートのご協力をお願いいたします。

今後のさのフォーラム活動の参考といたく、ご回答いただきますよう、ご協力の程何卒よろしく願いいたします。

よくある質問と回答 (FAQ)

Q. Zoom を初めて使います。参加方法がわかりません。

A. Zoom ヘルプセンター (<https://support.zoom.us/hc/ja>) が提供する「ミーティングに参加する」の動画を一度ご覧ください。こちらの動画はミーティングへの参加の説明ですがウェビナーでも基本は同じです。

Q. Zoom アカウントへの登録が求められました。Zoom への登録は必要でしょうか。

A. 本セミナーは Zoom アカウントがなくても Zoom のミーティング参加サイト (<https://zoom.us/join>) から、「ウェビナーID」をご入力いただき、ご参加いただけます。

万一、参加にあたって Zoom アカウント登録が必要な場合、Zoom の登録をお願いいたします (<https://zoom.us/>)。参加環境は安定いたします。

Q. IDを入力しても入室できません。

A. 待合室に案内されていませんか。

ホスト入室前、参加者は「待合室」に通され、「ホストが本ウェビナーを開始するまでお待ちください。」が画面に表示されます。ホストが入室次第、順次、自動的に入室ができますので、しばらくお待ちください。

Q. 待合室で待っていますが、時間になってもセミナーが始まりません。

A1 ホスト入室前は「ホストが本ウェビナーを開始するまでお待ちください。」が画面に表示されます。) ホストが入室次第、順次、自動的に入室ができます。

A2 待合室で待っていてもセミナー画面に切り替わらない場合、一度ご退出の上、再度ご参加いただきますよう、お願いいたします。

Q. セミナーの音声が聞こえません。

A1 ご自身のパソコンの状態をご確認ください。

- ・ご自身のデバイス (パソコン、タブレット、スマートフォン) のスピーカーがミュートになっていない、あるいは、音が小さすぎないことをご確認ください。
- ・イヤホン、ヘッドホン、スピーカーが、ご利用のデバイスと接続されていないか、ご確認ください。Bluetooth などを通じて無線でつながれている場合もございますので、こちらもご確認ください。
- ・同時に立ち上げているほかのアプリが作用している可能性があります。他のアプリは終了してご参加いただくことをお勧めします。

A2 ご自身の Zoom の設定をご確認ください。

- ・入室の際、画面の中央に表示された「コンピューターでオーディオに参加」というボタンをクリックしてご参加いただけましたか。確かでない場合、画面左下の「オーディオに参加」をクリックし、「コンピューターオーディオに参加」になっているかをご確認ください。

Zoom サポートセンターの動画でもご確認できます。

- ・タブレットやスマートフォンで Zoom のアプリを初めて利用して視聴する場合、最初に「このアプリのマイクへのアクセス権限を許可しますか」との表示で「許可しない」を選んでいると音声が聞こえません。以下の手順で設定を変更してください。

➤ iPhone や iPad の場合：「設定」アイコン → 設定内「Zoom」 → マイクをオン

➤ Android の場合：「設定」アイコン → 「設定」内の「プライバシー」 → 「権限」内の「マイク」

→ 「Zoom」で「このアプリのマイクへのアクセス権限をオンにする」

※音声が聞こえるようになったかどうかの確認は「Zoom の接続テスト」 (<https://zoom.us/test>) で可能です。

Q. 質疑応答は可能でしょうか。

A1 講師、並びに事務局へのご質問は、セミナー配信画面の下方にある「Q&A」ボタンをクリックいただき、ご質問を記入ください。

A2 ご質問をご記入の際は、最初に【お名前】をご記入いただき、ご質問を明記いただきますよう、ご協力の程よろしくお願いいたします。